

แบบประเมินความพึงพอใจของบุคลากรครุภัณฑ์ภายใน

บริษัท ยูบีดี เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด (มหาชน)

13 สิงหาคม 2551

แบบประเมินนี้จัดทำโดยคณะกรรมการบริษัทเพื่อเป็นเครื่องมือให้บุคลากรของบริษัทสามารถให้ข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานได้โดยอิสระ

ความพึงพอใจของบุคลากรครุภัณฑ์ภายใน

KC

แบบที่ 1 ช่องทางและส่วนลดล้อม (Organizational Control and Environment Measure)

องค์กรและส่วนลดล้อม หมายถึง การมีโครงสร้างพื้นฐานการแก้ไขและตรวจสอบการทำงานที่สำคัญที่สุดของระบบ
การทำงานภายในที่ไม่ประสงค์ให้ผล ตั้งแต่เริ่ม จึงมีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อองค์กร ทั้งเชื่อว่า ให้ระบบการทำงานดูเหมือน
ดำเนินไปได้ตามที่บันทึกไว้ แม้กระทั่งบรรยายการทำงานตามที่สอนหรือสอนเสริมให้ทุกคนในบิรช์ศักดิ์จะรู้ว่าความจำเป็นของ
ระบบและการควบคุมภายใน เช่น การฝึกอบรมให้ความสำคัญต่อความเชื่อสัมฤทธิ์และร่วมในการตัดสินใจริบ
ธุรกิจ ในการตรวจสอบคุณภาพอย่างมาตรฐาน การกำหนดหน้าที่อย่างชัดเจน การมั่นนโยบายและระเบียบปฏิบัติในการถ่ายทอดเรียน
รู้ เป็นต้น

- 1.1 คณะกรรมการตัดสินใจให้มีการกำกับดูแลเพื่อให้เหมาะสมกับภารกิจที่มีอยู่ และรักษาให้เพื่อป้องกันภัยในทาง
ปฏิบัติงานของพนักงาน ให้รักไม่

ใช่

ไม่ใช่

_____ คณะกรรมการตัดสินใจให้เหมาะสมกับภัยในทางปฏิบัติงาน ให้ยกระดับภารกิจที่มีอยู่ให้ดีขึ้นโดยไม่เสียเวลาและเงิน^{ให้}
มีภารกิจที่เหมาะสมที่สุดและสอดคล้องกับภารกิจของทางบริษัทฯ

- 1.2 คณะกรรมการตัดสินใจให้เหมาะสมกับภัยในทางปฏิบัติงานแล้วว่า กองซัพพลายเชนได้เก็บบันทึกการดำเนินการของตน แหล่งที่มาของความเป็นไปได้ของภัยที่กำลังเดิน ตลอดจนตัวผู้นำที่ควรทราบไว้สำรองไว้เพื่อใช้เมื่อต้องเผชิญเหตุทางการค้า
เป็นปัจจัยทางเศรษฐกิจหรือให้ผลประโยชน์ทางการค้าที่เกิดขึ้นตามความต้องการของผู้นำที่อาจไม่ได้คาดการณ์ไว้ ในการ
ประเมินภัยทางเศรษฐกิจและภัยทางการค้าของประเทศที่สำคัญที่สุดในโลก ทำให้เกิดแรงจูงใจในการตัดสินใจ

ใช่

ไม่ใช่

_____ คณะกรรมการตัดสินใจให้เหมาะสมกับภัยในทางปฏิบัติงาน ให้ยกระดับภารกิจที่มีอยู่ให้ดีขึ้นโดยไม่เสียเวลาและเงิน^{ให้}
มีภารกิจที่เหมาะสมที่สุดและสอดคล้องกับภารกิจของทางบริษัทฯ

- 1.3 บริษัทได้มีการจัดตั้งโครงสร้างองค์กรที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ หรือไม่
_____ บริษัทได้มีการจัดตั้งโครงสร้างองค์กรที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ หรือไม่

ใช่

ไม่ใช่

_____ บริษัทได้มีการจัดตั้งโครงสร้างองค์กรที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ หรือไม่
_____ แต่ยังต้องปรับปรุงการฝึกอบรมให้ดีขึ้น

- 1.4 บริษัทมีเครื่องกำเนิดไฟฟ้ากับเครื่องคอม (Code of conduct) และรับภารกิจที่สำคัญทางด้านภารกิจที่ต้องดำเนิน
ลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความรู้สึกประทับใจทางบุคคล ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่ดีต่อสังคม ไม่ดีต่อชาติ ไม่ดีต่อประเทศ
_____ บริษัทได้มีเครื่องกำเนิดไฟฟ้ากับเครื่องคอม (Code of conduct) และรับภารกิจที่สำคัญทางด้านภารกิจที่ต้องดำเนิน
ลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความรู้สึกประทับใจทางบุคคล ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่ดีต่อสังคม ไม่ดีต่อชาติ ไม่ดีต่อประเทศ
_____ ชื่อเพื่อขอสงวนสิทธิ์

ใช่

ไม่ใช่

_____ บริษัทได้มีเครื่องกำเนิดไฟฟ้ากับเครื่องคอม (Code of conduct) และรับภารกิจที่สำคัญทางด้านภารกิจที่ต้องดำเนิน
ลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความรู้สึกประทับใจทางบุคคล ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่ดีต่อสังคม ไม่ดีต่อชาติ ไม่ดีต่อประเทศ
_____ ชื่อเพื่อขอสงวนสิทธิ์

[Signature]

1.5 บริษัทมีการจัดตั้งสำนักงานใหญ่ศูนย์กลางบริการต่างประเทศเป็นรายลักษณะเดียวกันในคราวก่อตั้งสำนักงานใหญ่ในกรุงเทพฯ สำนักงานใหญ่ที่ตั้งอยู่ในประเทศไทยได้รีบย้ายไป

ใช่ ไม่ใช่

บริษัทได้กำหนดให้มีนโยบายและระบบภายในปฏิริบุคคลที่ชัดเจนทั้งหมดที่สอดคล้องกับมาตรฐานคุณภาพของบริษัท รวมทั้งมาตรฐานทางวิชาชีพและมาตรฐานทางจริยธรรมที่ดี

บริษัทห้ามดำเนินคดีทางอาชญากรรมต่อผู้ที่ทำงานให้คำนึงถึงความเป็นธรรมของลูกค้า เพื่อประโยชน์ของลูกค้า

ใช่ ไม่ใช่

บริษัทห้ามดำเนินคดีทางอาชญากรรมต่อผู้ที่ทำงานให้คำนึงถึงความเป็นธรรมของลูกค้า เพื่อประโยชน์ของลูกค้า

ส่วนที่ 2 การบริหารความเสี่ยง (Risk Management Measure)

การประชุมบุคลิกของบุคคลที่มีอำนาจหน้าที่ในการตัดสินใจทางการเงิน ให้ความเห็นชอบองค์กรตามสืบเชิงทางการเงิน ผู้บริหารขนาดใหญ่ เนื่องจากความต้องการที่จะลดภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้น สำหรับบุคคลที่มีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจทางการเงิน ให้ความเห็นชอบองค์กร บริษัทฯ จึงได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลการดำเนินการที่ได้รับการอนุมัติ ให้ความเห็นชอบในเบื้องต้น ดังนี้

- (1) ดำเนินการตรวจสอบความเสี่ยงที่ปรับเปลี่ยนไปตามปัจจัยภายนอก หรือคาดว่าจะประ发声 (Identification of risk)
- (2) วิเคราะห์ผลกระทบของความเสี่ยงนั้น ๆ ต่อธุรกิจ และโอกาสที่ควรเตรียมตัว จัดการกับความเสี่ยงนั้น ๆ อย่างไร (Analysis of risk)
- (3) กำหนดแนวทางการเพื่อจัดการความเสี่ยงที่อาจมีอยู่ในอนาคต หมายความ (Management of risk)

2.1 บริษัทฯ ประเมินอย่างสม่ำเสมอว่าไม่สามารถรับภาระใดๆ ที่มาจากการเสี่ยงที่เป็นปัจจัยภายนอก ที่มีผลกระทบต่อรายได้และรายรับของบริษัทฯ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างรุนแรง

□ ใช่

□ ไม่ใช่

การประเมินภัยคุกคามประจำเดือนที่มีความเสี่ยงทางภัยคุกคามโดยรวมในปัจจุบันและภายใต้ที่ต้องการดำเนินการของบริษัทฯ แสดงให้เห็นว่ามีภัยคุกคามที่ต้องเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่องที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัทฯ

2.2 บริษัทฯ ได้มีการวิเคราะห์ที่อยู่ไม่ถ้วน เหตุการณ์ใดที่จะทำให้ปัจจัยที่เป็นความเสี่ยงนั้นเกิดขึ้น

□ ใช่

□ ไม่ใช่

บริษัทฯ มีการวิเคราะห์ที่อยู่ไม่ถ้วน ที่อาจเกิดขึ้นในปัจจุบัน สำหรับภัยคุกคามที่มีความเสี่ยง ภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัทฯ

2.3 บริษัทฯ ดำเนินการให้ร่วมมือกับทางราชการในการติดตามและตรวจสอบความเสี่ยง ความเสี่ยงทางการเงิน การลดความเสี่ยงเหล่านี้ให้เข้าไปในระบบ

□ ใช่

□ ไม่ใช่

บริษัทฯ ได้มีการดำเนินมาตรการที่อยู่ไม่ถ้วน ที่อาจเกิดขึ้นในปัจจุบัน สำหรับภัยคุกคามที่มีความเสี่ยง ภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัทฯ

2.4 บริษัทฯ ได้แจ้งให้พนักงานทุกคนที่ได้รับทราบและปฏิบัติตามมาตรการในการรับมือความเสี่ยงที่กำลังดำเนินไปเรียบร้อย

□ ใช่

□ ไม่ใช่

ห้องประชุมของบริษัทฯ ที่มีผู้รับทราบและปฏิบัติตามมาตรการในการรับมือความเสี่ยงฯ ที่ได้รับแจ้ง ได้ร่วมติดตามผู้รับทราบ ให้ความตื่นเต้นอย่างมากที่ได้รับแจ้ง

ภัยคุกคามที่อยู่ไม่ถ้วน

2.5

บริษัทมีการติดตามความน忧ภัยงานต่างๆ ให้เป็นติดตามและนําการบริหารความเสี่ยงที่กําหนนให้ใช้มาตรฐาน

ใช่

"ไม่ใช่"

หมายเหตุ: กําลังติดตามความน忧ภัยงานต่างๆ ที่กําหนนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพในชั้นต่อไป เป็นประจำทุกๆ 3 เดือน

ก.

ส่วนที่ 3 ภาคควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร (Management Control Activities)

การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร เป็นภารกิจของพนักงานฝ่ายบริหาร ที่มีผู้รับผิดชอบในการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพในส่วนของการดำเนินการตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ ได้แก่

- (1) กำกับดูแลรับทราบและตรวจสอบว่าทุกๆ งานของฝ่ายบริหาร ที่ได้รับมอบหมาย ดำเนินการอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
- (2) นักการเงินและทางการเงินให้เกิดการกำกับดูแลอย่างเข้มงวด ไม่ใช่การฟ้องหาผู้บุกรุก
- (3) มีการกำกับดูแลอย่างเข้มงวด และมีวิธีการกำกับดูแลอย่างเข้มงวด ให้กับผู้บุกรุก ผู้รับผิดชอบ หรือผู้ที่มีอำนาจบังคับบัญชากล
- (4) กำกับดูแลและประเมินผล เพื่อปรับปรุงการทำงาน ต่อไปและป้องกันการต่อไปไม่ประนีประนอม

3.1 บริษัทมีการกำกับดูแลและประเมินผลงานของฝ่ายบริหารไปตามตัวชี้วัดดังต่อไปนี้

- ใช่ ไม่ใช่
บริษัทได้กำหนดตัวชี้วัดที่ต้องดูแลอย่างเข้มงวดอย่างเข้มงวดอย่างเข้มงวดต่อหน้าบุคลากรของบริษัท

3.2 บริษัทมีการประเมินผลของหน่วยงาน 3 ตัวตามต่อไปนี้ ยอดขายของกิจการเดือนต่างๆ เพื่อเป็นการติดตามและประเมินผล ให้กับบุคลากร ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใดๆ ก็ตาม (1) หน้าที่ของบุคคล (2) หน้าที่ของบุคคล (3) หน้าที่ในการตรวจสอบและติดตามต่อหน้าบุคลากรของบริษัท

- ใช่ ไม่ใช่
บริษัทมีการประเมินผลของหน่วยงาน 3 ตัวตามต่อไปนี้ ยอดขายของกิจการเดือนต่างๆ เพื่อเป็นการติดตามและประเมินผล ให้กับบุคลากร (1) ผู้ที่มีอำนาจตัดสินใจในแต่ละหน่วยงาน 3 ตัวที่ต้องดูแลอย่างเข้มงวด (2) กรรมการผู้อำนวยการและผู้จัดการทุกระดับของบริษัท ให้กับบุคลากร (3) กรรมการผู้อำนวยการและผู้จัดการทุกระดับของบริษัท ให้กับบุคลากร

3.3 ในกรณีที่บริษัทมีการทำธุรกรรมกับผู้ก่อตั้งหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่มีอำนาจบังคับบัญชา คิดถึงความต้องการของผู้ก่อตั้งหุ้นรายใหญ่ ให้การทำธุรกรรมนั้นต้องผ่านขั้นตอนของการอนุมัติที่กำหนดไว้หรือไม่

- ใช่ ไม่ใช่ ไม่มีกรณีดังกล่าว

3.4 ในกรณีที่มีการซื้อกิจการซึ่งต้องการประเมินค่า ให้ดำเนินการโดยผู้ที่ไม่ส่วนได้ส่วนเสียในธุรกรรมนั้นท่าน ให้ริบไม่

- ใช่ ไม่ใช่ ไม่มีกรณีดังกล่าว

3.5 ไม่ระบุตัวผู้นำทั้งน้ำใจรวมถ้วน 3.3 ภารกิจอาจมีความซับซ้อนมากขึ้น ได้คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบุรีรัชท์ทันทีเป็นสำคัญ
และพิจารณาโดยคำนึงถึงความเป็นธรรมทางค่านิยม ภารกิจควรทำให้ภูมิคุกคามลดลง (on safety's length basis) ให้เร็วที่สุด

ใช่ ไม่ใช่ 'ไม่มีภารกิจแล้ว'

3.6 ไม่ระบุตัวผู้นำทั้งน้ำใจรวมถ้วน 3.2 ภารกิจอาจมีความซับซ้อนมากขึ้น ให้ภูมิคุกคามพัฒนาเบื้องต้นไปเรื่อยๆ ไม่ระยะยาวในเบื้องต้น (
การท้าทายด้วยเรื่องความสัมพันธ์ การตัดสินใจ การตัดสินใจ การตัดสินใจ)
จะพยายามหลีกเลี่ยงภัยพันธุ์ที่มีอยู่ใหม่ (เช่นติดตามการสร้างศีรษะศิลป์หนึ่งเดียว)
สิ่งที่ดูดู เป็นต้น)

ใช่ ไม่ใช่ 'ไม่มีภารกิจแล้ว'

3.7 กรณีที่บุรีรัชท์มีมาตรฐานการดูแลรักษาภารกิจที่อยู่ต่อเนื่อง ภารกิจที่ต้องดำเนินการต่อเนื่อง 3.3 มาตรการดูแลรักษาภารกิจไม่ได้จัดระเบียบ
ให้ภูมิคุกคามต่างกันไว้ก่อนแล้วหรือปะโยชน์นั้นจะบังคับใช้ในส่วนที่ต้องดำเนินการต่อไป ให้เร็วที่สุด

ใช่ ไม่ใช่ 'ไม่มีภารกิจแล้ว'

3.8 ในการที่บุรีรัชท์มีภารกิจที่ต้องดำเนินการต่อเนื่อง ให้ภูมิคุกคามปรับตัวตามแต่ผลของการดำเนินงานของบุรีรัชท์อย่าง
ที่เรียกว่าปรับตัวตามสถานะ เช่น ร่วมมือผู้นำท้องถิ่นทางการให้บุรีรัชท์คงอยู่ต่อไปให้เป็นภารกิจที่ต้องดำเนินการต่อไป
บุรีรัชท์ต้องล่าสุดภารกิจ ให้เร็วที่สุด

ใช่ ไม่ใช่ 'ไม่มีภารกิจแล้ว'

3.9 บริษัทมีภารกิจที่ต้องดำเนินการต่อเนื่องปรับตัวเพื่อความภูมิคุกคามที่ต้องดำเนินการต่อไป ให้เร็วที่สุด หรือไม่ หันไป เนื่องจากความ
เสี่ยงในภารกิจและภารกิจที่ต้องดำเนินการต่อไป ให้ภูมิคุกคามปรับตัวเพื่อความภูมิคุกคามที่ต้องดำเนินการต่อไป ให้เร็วที่สุด
 ใช่ ไม่ใช่
_____ ภารกิจต้องสิ้นสุดที่จุดดำเนินการตามภารกิจและภารกิจที่ต้องดำเนินการต่อไป ให้ภูมิคุกคามปรับตัวเพื่อความภูมิคุกคามที่ต้องดำเนินการต่อไป ให้เร็วที่สุด
คุณครูอุปการะภูริภาณุ

3.10 ไม่ก่อผลกระทบด้านภาระทางการคลังที่สำคัญต่อการเงินและบัญชีของบุคคลนี้ให้ต่อสาธารณะในลักษณะนั้น
ดู หนังสือใหม่

- ไม่ ไม่มี ไม่มีผลต่อทางการคลัง

หัวข้อที่ 4 ระบบสารสนเทศและการสื่อสารรักษาความมั่นคง (Information and Communication Measure)

หลักการประการหนึ่งของภารกิจที่ดำเนินการในพื้นที่ด้วยความรวดเร็วไม่ใช่เรื่องที่สำคัญมากและเป็นสำคัญที่สุดของการตัดสินใจ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องความต้องการเงินหรือชุมชนซึ่ง ตั้งมั่น การตัดสินใจของตนต้องถูกตัดสินใจอย่างรวดเร็วโดยทันท่วงทีเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งและเป็นมาตรฐานให้กับความมั่นคงที่ต้องการจะมีการควบคุมภัยคุกคามภายใน ซึ่งมุ่งให้มีความพยายามพิเคราะห์และปฏิบัติงาน

- (1) มีเครือข่ายสำหรับการติดต่อภายนอกที่สำคัญที่สุด
- (2) มีความถูกต้องและมีนุบำรุง
- (3) มีความแม่นยำที่สูงที่สุด
- (4) มีปัญญาประดิษฐ์ที่สูงมาก
- (5) มีการจัดเก็บข้อมูล

4.1 ในภาวะสถานการณ์ที่ซับซ้อนที่คาดไม่ถูกได้รับให้สามารถที่สำคัญที่สุดคือ “ฯ อย่างที่เคยพยายามเพื่อให้ได้มาซึ่งความมั่นคง ให้ประสบความสำเร็จ ให้พร้อม (ซ่อนอยู่ที่สำคัญที่สุดคือ “ฯ” แล้ว ก็ รายละเอียดของเรื่องที่เสนอให้พิจารณา เนื่องด้วย ผลกระทบเชิงลบต่อภัยคุกคามที่สำคัญ)

ใช่

ไม่ใช่

มีการจัดตั้งศูนย์คอมโตรลลิ่งและศูนย์บริหารภัยคุกคามที่อยู่ภายใต้การดูแลของผู้อำนวยการ

4.2 กรรมการบริษัทได้รับหนังสือเด้งไปจากบุคคลหรือเอกสารประจำตัวของบุคคลที่ระบุชื่อจริงและพิสูจน์ตัวของผู้ใดผู้หนึ่งอย่างเดียวที่ต้องตามที่กำหนด ใช้รีบไม่ใช่

ใช่ ได้รับหนังสือเด้งโดยผลิต 7 วัน

ไม่ใช่

4.3 รายงานภารกิจของบุคคลภายนอก ภารกิจจะต้องดำเนินการที่ทำให้ผู้ต้องห้ามสามารถเข้ามาหมายเหตุในภารกิจ นำส่งที่กองตรวจคนเข้าเมือง ให้รีบไม่ใช่ เนื่อง ได้มีการบันทึกข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ ความเห็นที่สำคัญของผู้ทรงคุณวุฒิ ความเห็นที่สำคัญของผู้ทรงคุณวุฒิ นำไปต่อ

ใช่

ไม่ใช่

4.4 บริษัทต้องการทราบว่าบุคลากรมีพึงพอใจหรือไม่ 1 "ได้รับส่วนแบ่งในหุ้นตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญาจ้าง
ผู้ดูแลบัญชีที่มีส่วนได้เสียตามที่ระบุไว้ในสัญญาจ้างและได้เข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการเพื่อติดตามการดำเนินการ ให้เสร็จสิ้น"

ใช่ ไม่ใช่

บริษัทต้องทราบสำหรับผู้ดูแลบัญชีจึงได้มีประชุมคณะกรรมการเพื่อติดตามที่กิจกรรมดำเนินการ

4.5 คณบดีของมหาวิทยาลัยและคณาจารย์ ฝ่ายบริหารได้เข้าร่วมโดยร่วมมือกับบุคลากรที่ได้รับมอบหมายไปแล้ว
หมายเหตุ: บุคลากรที่มีภาระสอนปริญญาโท โดยไม่เลือกการสอนในรายวิชานี้ ให้ปรับเปลี่ยนสอนในรายวิชานานาชาติ

ใช่ ไม่ใช่

บริษัทต้องทราบโดยบังคับใช้ในปัจจุบันและยังคงใช้อยู่

ส่วนที่ 5 คะแนนการติดตาม (Monitoring)

การดำเนินการดังต่อไปนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสบผลดี บริษัทควรติดตามอย่างสม่ำเสมอ มากกว่าปฏิบัติตามเป้าหมายที่วางไว้ ระบบการควบคุมภายในยังคงมีความเสถียรอย่างต่อเนื่อง และมีการปรับเปลี่ยนแก้ไขให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งขอขอบคุณค่า ได้รับการันตีจากผู้ทรงคุณวุฒิ

5.1 บริษัทมีทีมลูกจ้างกำกับดูแลในสิ่งที่ต้องดูแลอย่างเคร่งครัด ไม่มีการติดตามอย่างสม่ำเสมอ มากกว่าเป้าหมายที่วางไว้ ระบบการควบคุมภายในยังคงมีความเสถียรอย่างต่อเนื่อง แต่ไม่มีการปรับเปลี่ยนแก้ไขให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

ใช่ ไม่ใช่ ไม่รู้

บริษัทมีคณะกรรมการตรวจสอบอย่างเคร่งครัด ไม่มีการติดตามอย่างสม่ำเสมอ แต่ไม่มีการปรับเปลี่ยนแก้ไขให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

5.2 กลยุทธ์เพื่อสร้างความสำเร็จที่ต้องมีความแสวงหาต่อสังคมฯ ในการพัฒนาธุรกิจ บริษัทได้ดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ให้ไว้

ใช่ ไม่ใช่ ไม่รู้

ฝ่ายบริหารฯ ได้รับการตรวจสอบอย่างเคร่งครัด ไม่มีการติดตามอย่างสม่ำเสมอ แต่ไม่มีการปรับเปลี่ยนแก้ไขให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

5.3 บริษัทได้ดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติตามระบบmanagement control system ในที่ท่องเที่ยวอย่างสม่ำเสมอ ให้ไว้

ใช่ ไม่ใช่

บริษัทได้รับการติดตามอย่างสม่ำเสมอ ไม่พัฒนาระบบทางด้านกฎหมายและมาตรฐานด้านคุณภาพในเชิงลึก แต่ไม่ได้ดำเนินการปรับเปลี่ยนแก้ไขให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

5.4 กรณีพิธีกรรมที่มีการตรวจสอบภายใน บริษัทดำเนินให้การตรวจสอบอย่างเคร่งครัดโดยทุกฝ่ายงานตรวจสอบ คุณธรรมของผู้คุ้มครองสิ่งแวดล้อม ที่อยู่อาศัยอย่างเข้มงวด ไม่ได้ดำเนินการปรับเปลี่ยนแก้ไขให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

ใช่ ไม่ใช่ ไม่รู้

บริษัทมีการรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลความพึงพอใจของผู้ตรวจสอบภายในให้โดยตรงต่อบริษัทฯ ทั้งหมด

5.5 เมื่อมีการตรวจสอบเพื่อประเมินผลที่เป็นผลลัพธ์ ให้มีการรายงานต่อกลุ่มบุคลากรที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ดูแลจัดการสิ่งแวดล้อมฯ ที่อยู่อาศัยอย่างเข้มงวด ที่มีผลลัพธ์ที่เป็นผลลัพธ์ที่ดี

ใช่ ไม่ใช่ ไม่รู้

ผู้ดูแลจัดการสิ่งแวดล้อมฯ ที่อยู่อาศัยอย่างเข้มงวด ที่มีผลลัพธ์ที่ดี

5.6 ปรับตัวองค์ความรู้หน้าในการประเมินภาระของครุภัณฑ์มาตรฐานการบริษัท/คณะกรรมการตรวจสอบ
หรือไม่ ๑๖

ใช่

ไม่ใช่

บริษัทมีนโยบายในการรายงานผลการดำเนินงานที่เป็นมาตรฐานสำหรับผู้มาพักผ่อน (ถ้ามี) รวมทั้งความคืบหน้าใน
ภาระของผู้ประกอบการที่อยู่อาศัยและการบริษัท แหล่งจดหมายรวมภาระของผู้ประกอบการ

5.7 บริษัทมีนโยบายให้ผู้เช่าห้องพักตามต่อคุณภาพมาตรฐานการบริษัทโดยเด่น ในกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน หรือแม้แต่
ว่ามีเหตุการณ์ใดๆ มีการปฏิรูปต่อผู้เช่าห้องพัก และมีมาตรการกำหนดให้ผู้เช่าห้องพักต้องรับผิดชอบและรับภาระในการจัดซื้อจัดจ่าย
บริษัทอย่างไรบ้าง คำบัญชี หรือไม่

ใช่

ไม่ใช่

หากมีเหตุการณ์ใดๆ ก็ตามที่ทำให้ผู้เช่าห้องพักต้องเสียหาย บริษัทจะพยายามหาทางให้ผู้เช่าห้องพักได้รับความคืนที่ดี
ภัยทางภาระของผู้เช่าห้องพักโดยทันที